

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 重心児童デイ からふる・ぶらんしゅ(放課後等デイサービス)

公表日 2025年3月28日

5名/9名中

利用児童数 2025年2月21日

回収数(回収率55.6%)

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4			1		利用人数によって狭いと感じることもあります。整理整頓を心がけるとともに、移転等を検討してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	4			1		加配職員を加え、1対1+フリー職員以上になるよう配置しています。さらに充実した配置になるよう努力します。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5					
適切な 支援 の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	5					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5					
保護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1		1		地域の子どもたちと交流する機会はほとんど設定できていません。どのような交流が可能か検討していきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	2		1		ペアレントトレーニングとしては実施していませんが、子育てに関する悩みや相談には個別に応じています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	5					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3	1		1		ご意見が書かれていなかったので具体的には不明ですが、保護者に寄り添った支援内容になるよう努力します。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		1	1	3		以前は支援学校で保護者どうしのつながりがあったので放課後デイで保護者会は開催していませんでした。しかしコロナ後保護おしやおしのつながりも変化しているので、令和7年度から児童発達支援と合同で保護者懇談会の実施を計画しています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	1				体制は整備されていますが、十分に周知できていません。相談があった場合には迅速に対応していますが、相談対応の体制について周知を図っていききたいと思います。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4			1		個人情報の取り扱いには十分に注意しています。引き続き全職員が注意を払うよう徹底していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4		1			防犯マニュアルは未整備ですが、各種マニュアルは策定しています。ただし保護者への周知が不十分なので、保護者がいつでも閲覧できるよう、ホームページに公表します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	1				火災、水害、地震の訓練を書く年1回ずつ実施しています。訓練日のご利用日でない方にも実施報告するようにします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3		1	1		安全に関するマニュアルが一括できていません。早急に安全マニュアルや計画を一覧にして提示するようにします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3	1		1		発作等で座薬挿入などの対応が必要になった場合は必ず保護者に連絡しています。事故等があった場合も同様の対応をします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	5					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	3	1		1		利用児が楽しめるよう、今後もいろいろな活動を実施していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	5					